

愛情点検



●長年ご使用のスティックブレンダーの点検を！

こんな症状は
ありませんか

症状

- 電源コードや電源プラグが異常に熱くなる。
- こげくさい臭いがする。
- 製品の一部に割れ・ゆりみ等がある。
- その他、異常や故障がある。

ご使用
中止事故防止のため、電源プラグ
を抜き、販売店に点検・修理
をご相談ください。

〈無料修理規定〉

お買い上げ日から保証期間中に、取扱説明書、本体ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、本書記載内容に基づき、お買い上げ販売店が無料修理いたしますので商品と本保証書をご持参・ご提示の上、お買い上げ販売店にご依頼ください。

- 保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。
 - ①使用上の誤り、改造や不当な修理による故障または損傷。
 - ②お買い上げ後の落下、引っ越し、輸送などによる故障または損傷。
 - ③火災、地震、水害、落雷などの天災ならびに公害や異常電圧などの外部要因による故障または損傷。
 - ④業務用としての使用、車両、船舶への搭載など一般家庭用以外に使用された場合の故障または損傷。
 - ⑤本書の提示がない場合。
 - ⑥本書にお買い上げ日、お客様名、販売店名の記入のない場合あるいは字句を書き換えられた場合。
- ご転居の場合は事前にお買い上げ販売店にご相談ください。
- ご贈答品などで本書に記入してあるお買い上げ販売店に修理を依頼されることができない場合は、「お客様ご相談窓口」にお問い合わせください。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

●修理メモ

この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げ販売店または「お客様ご相談窓口」にお問い合わせください。

保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは「アフターサービス」の項をご覧ください。

当製品の保証書にご記入いただいた、お客様の個人情報、修理・交換品の発送のみに使用し、それ以外の目的で使用したり、第三者に提供する事は一切ございません。

保 証 書 持込修理

品番		THM420	保証期間	お買い上げ年月日より 1年間		保証対象	本体
★お客様	ご芳名			★販売店	★お買い上げ年月日		年 月 日
	ご住所（〒 ）様				住所・店名		
					電話		
お電話							

株式会社 テスコム www.tescom-japan.co.jp

本社／東京都品川区西五反田5-5-7 工場／長野県松本市和田4217-1

TESCOM

スティックブレンダー

品番：THM420

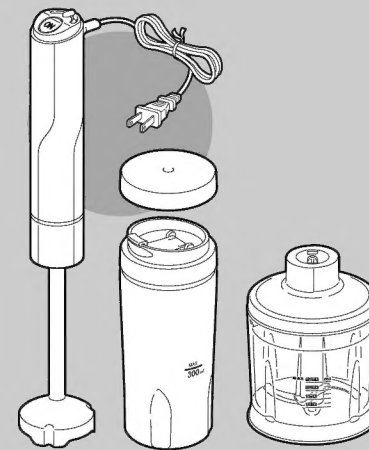
取扱説明書

保証書付き

保証書は、裏表紙に付いております。
販売店にて必ず記入を受け、大切に
保管してください。

お買い上げありがとうございました。
ご使用になる前に、この取扱
説明書を必ずお読みいただき、
正しくご使用ください。

お読みになった後は、お使いに
なる方がいつでも見られると
ころに必ず保管してください。



も く じ



- 安全上のご注意…………… 1
各部のなまえとはたらき…………… 5



- お使いになる前に…………… 6
ブレンダーの使いかた…………… 7
チョッパーの使いかた…………… 9



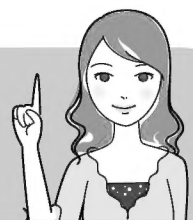
- お手入れのしかた…………… 11



- 故障かな？と思ったら…………… 13
仕様…………… 13



- アフターサービス…………… 14
保証書…………… 裏表紙



安全上のご注意

- ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。
- ここに示した注意事項は、製品を正しく安全にお使いいただき、お使いになる人や他の人々への危害や財産の損害を未然に防ぐためのものです。必ずお守りください。
- 注意事項は次のように区分しています。

⚠ 危険

誤った扱いをすると、死亡または重傷を負う可能性があり、かつその切迫度合いが高いと想定される内容を示します。

⚠ 警告

誤った扱いをすると、死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。

⚠ 注意

誤った扱いをすると、人が傷害を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示します。

絵表示の例



記号は、「してはいけないこと」の内容をお知らせするものです。



(左図の場合は分解禁止)



記号は、「しなければならないこと(強制)」の内容をお知らせするものです。



(左図の場合は電源プラグをコンセントから抜く)

⚠ 警告



交流100V以外で使わない。
(日本国内専用)
禁止 発火する恐れがあります。

長期間の使用や誤使用により、電源コードが断線する恐れがあるため、次の状態が確認されたときは使わない。

- 使用中、動いたり止まったりする
- 電源コードがねじれて戻らなくなった
- 電源コードの根元部分に変形・傷んでいる
- コンセントの差し込みがゆるい



火災・感電・やけど・ショートのおそれがあります。



電源コードは下記のように扱わない。

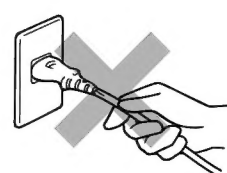
- 無理に曲げない
- ねじらない
- 引っ張らない
- 重いものをのせない
- 熱いものに近付けない
- はさみ込まない
- 加工しない
- 束ねたまま使用しない

火災・感電の恐れがあります。



コンセントから電源プラグを抜くときは、電源プラグを持って抜く。

必ず守る 電源プラグを傷める恐れがあります。



禁止

電源プラグをコンセントに差し込んだ状態で、チョッパー・ブレンダー刃に手・ヘラ・スプーンなどで触れない。

けがをする恐れがあります。



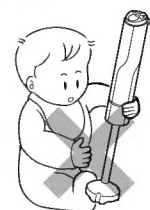
調理時には、ボトル・タンブラーボトルなどの容器の中に指・スプーン・箸など調理材料以外のものは入れない。

けがや本製品が破損する恐れがあります。



子供には使わせない。
幼児の手の届く所で使わない。
子供や幼児の手の届く場所には保管しない。

けがをする恐れがあります。



梱包のポリ袋は乳幼児の手が届く場所に置かない。

頭からかぶるなどをすると口や鼻をふさぎ、窒息する恐れがあります。

取り外したパッキンなどを幼児の手が届く場所に置かない。

誤飲の恐れがあります。

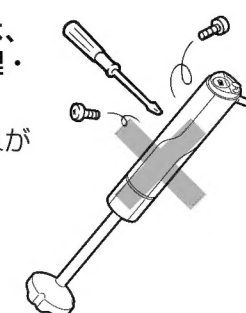
安全上のご注意



分解禁止

修理技術者以外は、絶対に分解・修理・改造をしない。

発火・感電の恐れがあります。



水ぬれ禁止

本体や各接続部を水につけない。水で洗わない。

感電の恐れがあります。



ぬれ手禁止

ぬれた手で、電源プラグの抜き差しをしない。

感電の恐れがあります。



必ず守る

電源プラグは根元まで確実に差し込む。
火災・感電・発火の恐れがあります。

電源プラグにほこりが付着している場合は、よくふき取る。

火災・感電の恐れがあります。

安全上のご注意

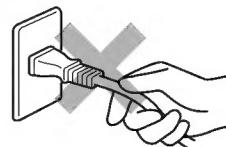
⚠ 注意



電源プラグ
を抜く

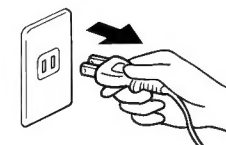
コンセントから電源プラグを抜くときは、
電源プラグを持って抜く。

電源プラグを傷める
恐れがあります。



使用後・部品の取り付け・取り外し
およびお手入れをするときは、
電源プラグをコンセントから
抜いておく。

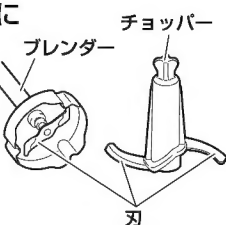
火災・感電・けがの
恐れがあります。



禁 止

カッターの刃の部分に
直接手を触れない。

けがをする恐れが
あります。



電源コードを本体に巻きつけない。

火災・感電の恐れがあります。

本製品は家庭用なので、
業務用として使わない。

使用中に移動させない。

けがをする恐れがあります。



禁 止

製品を落としたり強い衝撃を与えない。

けが・故障の原因になります。

下記のような場所では使わない。

- 不安定な所
- 湿気の多い所
- 火気の近く
- 水や油のかかりやすい所
- 直射日光が長時間当たる所
- カーペット・ビニール袋などの上
- 人工大理石のテーブルなどの上

火災・けが・本製品が破損する恐れが
あります。

本体・各接続部のすき間や穴に
ピンや針金などの金属物など、
異物を入れない。

感電・けが・事故の恐れがあります。

割れる恐れがある容器の中で、
ブレンダーを使わない。

容器の破損・けが・事故の恐れが
あります。

タンブラーボトル・ボトルを火にかけたり、
電子レンジ・オーブンなどで使わない。

変形や破損する原因になります。

40℃以上の材料をボトルに入れない。

けが・破損の原因になります。

変形や破損など、異常があるときは
使わない。

けが・事故の恐れがあります。



禁 止

空回ししない。

本製品が破損する恐れがあります。

調理以外の目的で使わない。

本製品が破損する恐れがあります。

刃に材料がはさまるなどの原因で運転が
止まったときは、すぐに使用を中断し、
電源プラグを抜く。

けがや本製品が破損する恐れがあります。

使えない材料を入れない。
(7・9ページ参照)

本製品が破損する恐れがあります。

水分の多いもの（液体・果物など）を
使うときはチョッパーを使用しない。

ボトルとボトルフタの間から
材料が漏れる恐れがあります。

刃が完全に停止するまでは
絶対にボトルフタを開けない。

けがをする恐れがあります。

連続または合計1分使用したら、
30分以上休ませる。

本製品が故障する
恐れがあります。



安全上のご注意



禁 止

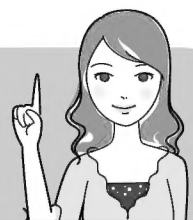
ベンジン・シンナー・金属たわし・
磨き粉・化学ぞうきん・漂白剤を
よごれ落としとして使わない。

本製品に傷がつく恐れがあります。

ブレンダー・タンブラーボトル・ドリン
ク専用フタ・タンブラーボトルフタ・各
パッキン以外に食器洗浄機や食器乾燥機
は使わない。

本製品が破損する恐れがあります。

※安全上のご注意のイラストは
実際の商品とは異なります。

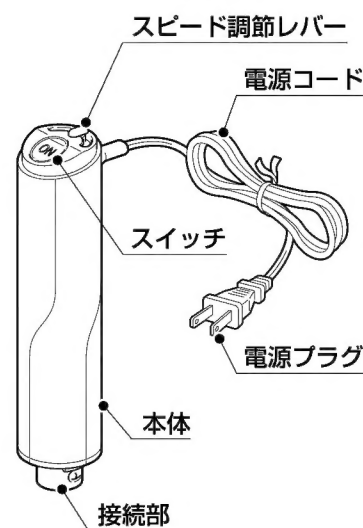


各部のなまえとはたらき

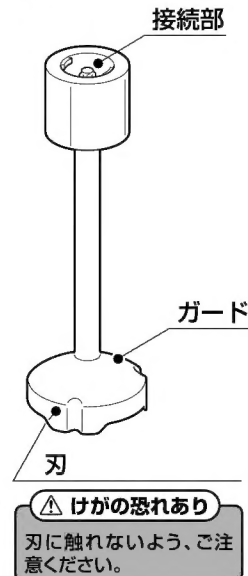
はじめに、すべての部品・付属品が揃っていることを確かめください。
「※」の付いた部品・付属品はお取り寄せできます。お買い上げ販売店、または
弊社「お客様相談窓口」へお問い合わせください。(14ページ参照)
ホームページでもお問い合わせいただけます。

<http://www.tescom-japan.co.jp/support/>

本 体



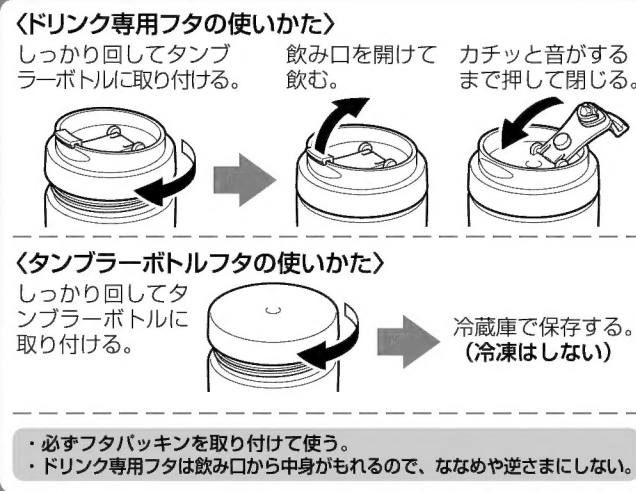
ブレンダー※



チョッパー



タンブラーボトル・各フタ



付属品

- レシピブック※
- お掃除ブラシ※

製品および部品の仕様は、予告なく変更する場合があります。



お使いになる前に

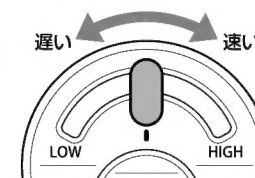
スイッチの使いかた

スイッチを押している間だけ、ブレンダーの刃/チョッパーが回転します。

- 連続運転
スイッチを押し続け、連続で回転させることです。
- 間欠運転
1回1秒くらいで、スイッチを「押す→はなす」を繰り返し、断続的に回転させることです。

スピード調節のしかた

スピード調節レバーを動かして回転速度を調節できます。



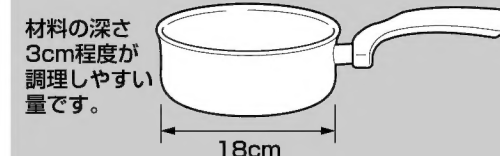
LOW: パン粉作りに
中 速: マヨネーズ作りに
HIGH: 野菜のみじん切り・肉や魚のミンチ・ペースト作りに

機能と調理の目安

- ブレンダー
液体ややわかい材料をまぜるときに使います。煮た野菜・果物などをつぶしながらまぜて、ポタージュスープ・スムージー(くだものや野菜を絞らずに攪拌(かくはん)して作るもの)・離乳食などを作れます。(水分の少ない、いも類・かぼちゃなどのマッシュには使えません。詳細は7ページ参照。)

金属製なので、材料を煮てあら熱を取ったなべの中に入れ、そのままポタージュスープを作ることができます。(7・8ページ参照)

〈使いやすいなべのサイズ〉



スムージー・マヨネーズ・少量のペースト(離乳食)作りには、付属のタンブラーボトルが便利です。

※ガラス(耐熱性・強化ガラスを含む)や陶器などの割れる恐れがある容器、チョッパー用のボトルは使えません。また、なべに入れて使用する場合は、なべにキズが付く場合があります。

●チョッパー

材料をきざむときに使います。肉や魚のミンチ、野菜のみじん切りなどができます。(液体を加えての使用や生地こね、固すぎる材料には使えません。詳細は9ページ参照。)

材料		最大量	時間	下ごしらえ
みじん切り HIGH	キャベツ	40g	間欠 約5回	芯を取り、2cm角に切る。
	玉ねぎ			皮をむき、2cm角に切る。
	にんじん		間欠 約10回	皮をむき、1cm幅に切る。
	しょうが	120g		皮をむき、1片ずつに分ける。
	にんにく			
ミンチ HIGH	肉	150g	間欠 約15回	皮・骨・軟骨・スジを取り除き、2cm角に切る。
	魚	100g		頭・皮・ヒレ・内臓・固い骨を取り、2cm角に切る。
	いか	150g	連続 10～20秒	皮をむいてわたを取り、2cm角に切る。
	エビ			殻・頭・尾・背わたを取る。
パン粉 LOW	食パン	6枚切り 1/2枚	間欠 約15回	みみを取り、2～3cm角にちぎる。 (冷凍・乾燥していないパンを使う。)

※最大量は目安です。材料がボトルの容量表示を越えないようにしてください。



ブレンダーの使いかた

初めてお使いになるときやしばらく使わなかったときは、ご使用前に本体以外の部品を洗ってからお使いください（11・12ページ参照）

ご注意

- 使用時以外は、必ず電源プラグを抜いておく。不意にスイッチを押してしまったときに刃が回転し、大変危険です。
- ブレンダーの刃はとても鋭利なので、直接手で触れない。けがの恐れがあります。
- 連続1分、または合計1分間（例：休止をはさみながら20秒+10秒+30秒）使用したら、30分以上休ませる。



ブレンダーで使えない材料

肉／魚／パンなどの生地／食材以外のもの
 固いもの：氷／冷凍した食材／コーヒー豆／乾物（乾燥大豆・煮干しやかつお節）など
 ねばりけの強いもの：じねんじょ・いちょういもなど
 水分の少ないもの：ゆでたいも類（じゃがいも・さつまいもなど）・かぼちゃのマッシュやペースト

下ごしらえ

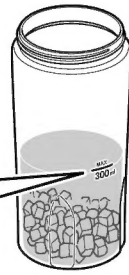
- 固い皮・種・へた・芯などを取り除く。
- 2cm角以下に切る。
- なべの中で使うときは、なべを火からおろしてあら熱を取る。

使いかた

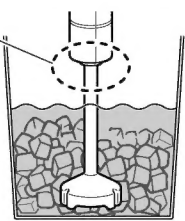
1 下ごしらえした材料をタンブラーボトルに入れる。

- タンブラーボトルを手で押えられるように、熱い材料は冷ましてから入れてください。

最大量以下の量で作る
 MAX
 300ml

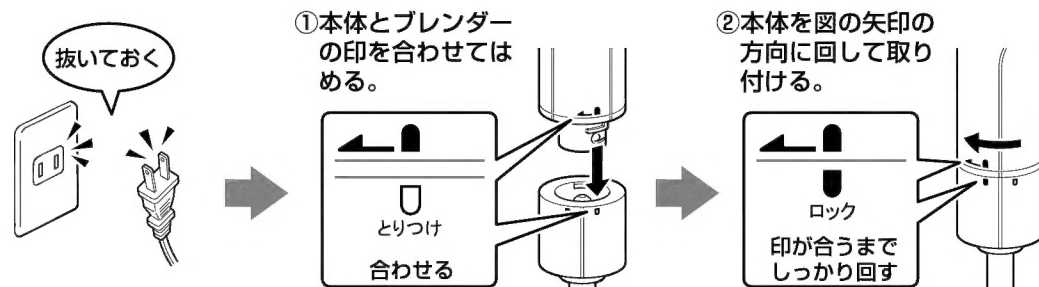


※この部分を液体に浸けないようにしてください。



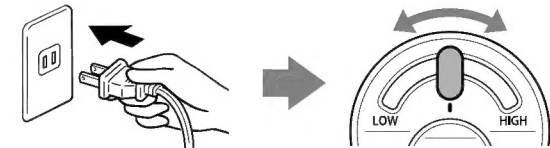
2 電源プラグがコンセントから抜かれていることを確認して、ブレンダーを本体に取り付ける。

※取り付けが不十分な場合、破損する恐れがあります。



ブレンダーの使いかた

3 電源プラグをコンセントに差し込み、スピード調節レバーで速度を選ぶ。



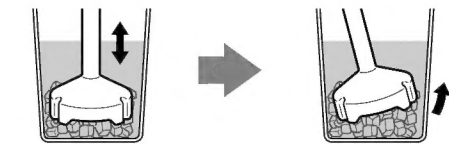
4 ブレンダーを容器の中の材料にしっかり押し当てながらスイッチを押す。

※合計1分使用したら30分以上休ませてください。



材料のつぶしかた

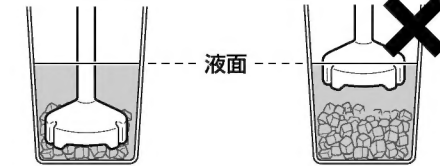
- ① 上下に小刻みに動かす。
- ② 前後左右にまんべんなく動かす。



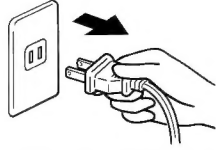
※ブレンダーが容器の底に吸い付いたときは、運転を止めると離れます。



- 液体が多い場合、ブレンダーのガード部分が液面より上に出ないように動かす。材料が飛び散り、材料が熱いやけど原因となります。ブレンダーが容器の底に吸い付いたときは、運転を止めると離れます。

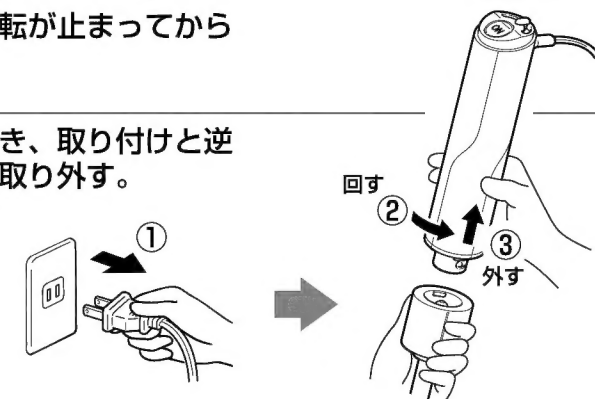


- 使用中ブレンダーが止まったときは、まず電源プラグを抜く。刃を確認して、材料がはさまっていたらはしなどを使って取り除いてください。刃についた材料を取るときも、必ず電源プラグを抜いてから、はしなどを使って取ってください。



5 スイッチから指を離し、刃の回転が止まってから本体を持ち上げる。

6 電源プラグをコンセントから抜き、取り付けと逆の手順でブレンダーを本体から取り外す。





チョッパーの使いかた

初めてお使いになるときやしばらく使わなかったときは、ご使用前に本体以外の部品を洗ってからお使いください（11・12ページ参照）

ご注意

- チョッパー刃はとても鋭利なので、直接手で触れない。けがの恐れがあります。
- 材料をボトルに表示されている最大量より多く入れない。
- 使用時以外は、必ず電源プラグを抜いておく。
- 連続1分、または合計1分間（例：休止をはさみながら20秒+10秒+30秒）使用したら、30分以上休ませる。

合計1分以内



チョッパーで使えない材料

スジ肉／水分の多いもの（果物など）／液体／パンなどの生地／食材以外のもの／

固いもの：氷／冷凍した食材／コーヒー豆／乾物（乾燥大豆・煮干しやかつお節）など

ねばりけの強いもの：煮たイモ類（じゃがいも・さつまいもなど）・じねんじょ・いちょういもなど

下ごしらえ

- 2cm 角以下に切る。
- 葉ものは、キッチンペーパーなどで水気をよくふき取る。
- ※その他、6ページを参照。

使いかた

1 チョッパーをボトルの軸に差し込み、下ごしらえした材料を入れる。

- ボトル内側はよくふいてください。ぬれていると材料がはり付きやすくなります。

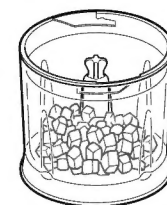
⚠ けがの恐れあり
刃に触れないよう、ご注意ください。



チョッパー

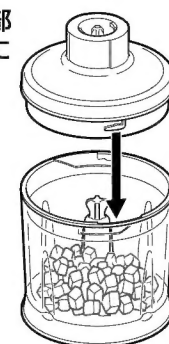
ボトル

- 材料が最大量を超えないようにしてください。



2 ボトルにボトルフタを取り付ける。

① ボトルフタの凸部をボトルの凹部にはめる。



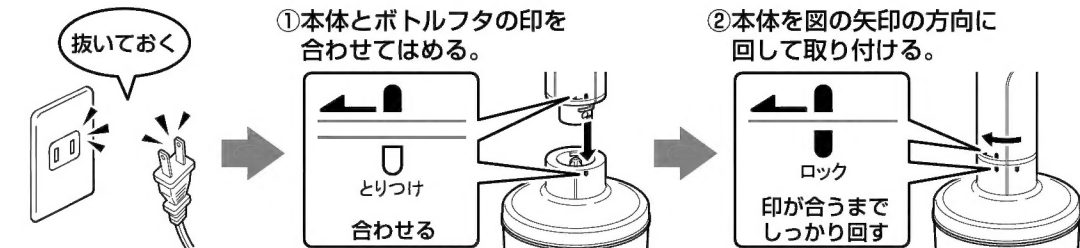
② ボトルフタを図の矢印の方向に回して取り付ける。



チョッパーの使いかた

3 電源プラグがコンセントから抜かれていることを確認して、本体をボトルフタに取り付ける。

※取り付けが不十分な場合、破損する恐れがあります。

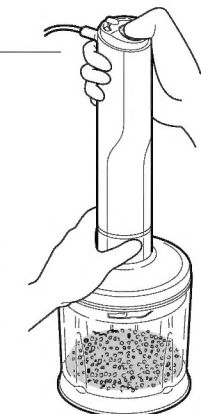


4 電源プラグをコンセントに差し込み、スピード調節レバーで速度を選ぶ。

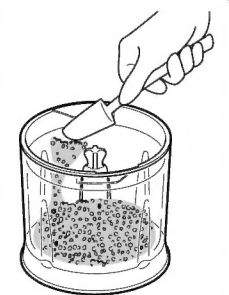
5 ボトルフタを押さえながらスイッチを押す。

※合計1分使用したら30分以上休ませてください。

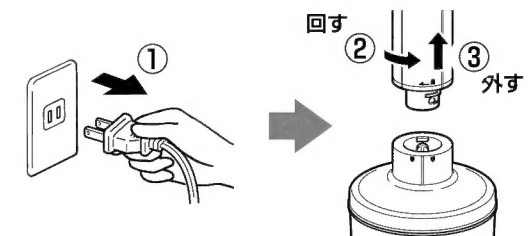
⚠ けがの恐れあり
運転中はボトルフタを開けない。



ボトル内側に材料がはり付いたときは、カッターの回転が止まってから電源プラグを抜いて、ボトルフタを外し、ヘラなどでかき落としてください。

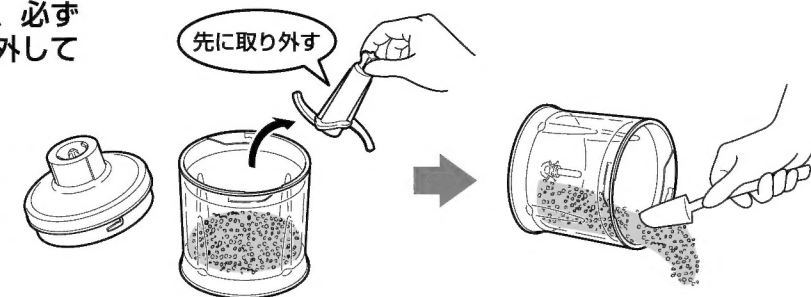


6 スイッチから指を離し、刃の回転が止まってから電源プラグをコンセントから抜く。取り付けと逆の手順で本体をボトルフタから取り外す。



7 ボトルフタを外し、必ずチョッパーを取り外してから材料を出す。

⚠ けがの恐れあり
刃に触れないよう、ご注意ください。





お手入れのしかた

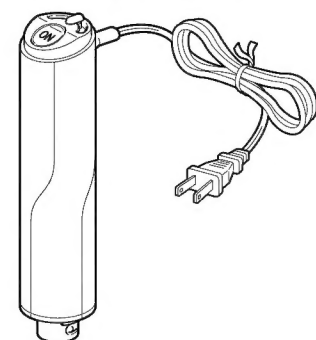
必ず電源プラグをコンセントから抜いてお手入れをしてください。

ご注意

- ベンジン・シンナー・金属たわし・磨き粉・化学ぞうきん・漂白剤をよごれ落としとして使わない。
- 刃の部分には直接触れない。

本体

「石けん水」または「水で薄めた中性洗剤」に浸したやわらかい布をよく絞ってふき取る。

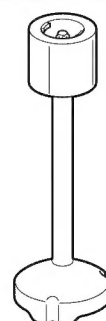


⚠ 水濡注意

本体は水洗いできないのでぬらさないよう注意する。故障の原因となります。

ブレンダー

外側はスポンジに中性洗剤をつけて洗う。ガードの内側は、刃に触れないよう、お掃除ブラシなどを使って洗う。水かぬるま湯（40℃以下）でよくすすいで水分をふき取り、十分に乾燥させる。



⚠ けがの恐れあり

刃に触れないよう、ご注意ください。

〈汚れが落ちにくいときは〉

タンブラーボトルなどに水またはぬるま湯（40℃以下）と中性洗剤を少量入れて10回ほど間欠運転させると、汚れが落ちやすくなります。



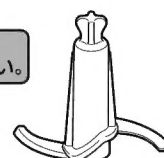
タンブラーボトル

スポンジに中性洗剤をつけて洗い、水かぬるま湯（40℃以下）でよくすすぐ。水分をふき取り、十分に乾燥させる。



チョッパー

お掃除ブラシなどに中性洗剤をつけて洗い、水かぬるま湯（40℃以下）でよく洗い流す。水分をふき取り、十分に乾燥させる。



⚠ けがの恐れあり

刃に触れないよう、ご注意ください。

お手入れのしかた

ボトル・各フタ・各パッキン

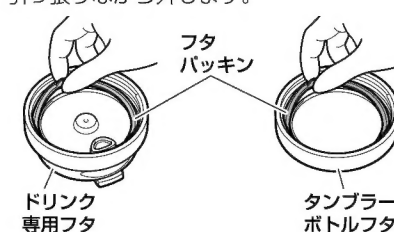
● ボトル・ドリンク専用フタ・タンブラーボトルフタ・各パッキン

スポンジに中性洗剤をつけて洗い、水かぬるま湯（40℃以下）でよくすすぐ。水分をふき取り、十分に乾燥させる。

〈各パッキンの取り外しかた・取り付けかた〉

・フタパッキン

引っ張りながら外します。



ドリンク専用フタ

タンブラーボトルフタ

図のミゾにしっかりと押し込んで取り付けます。



このミゾに取り付けます。

・飲み口用パッキンA

飲み口用パッキンA



かぶせるようにはめます。

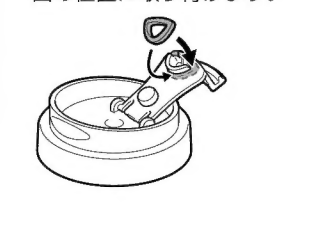


・飲み口用パッキンB

先の細いようじなどで端を浮かせて取り外します。



図の位置に取り付けます。



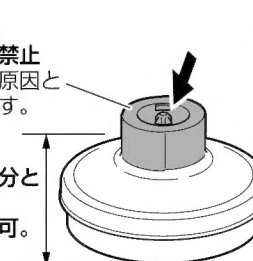
● ボトルフタ

接続部以外はスポンジに中性洗剤をつけて洗い、水かぬるま湯（40℃以下）でよくすすぐ。水分をふき取り、十分に乾燥させる。

接続部は「石けん水」または「水で薄めた中性洗剤」に浸したやわらかい布をよく絞ってふき取る。

接続部
水ぬれ禁止
故障の原因となります。

この部分と裏面は水洗い可。



⚠ 水濡注意

接続部は水洗いできないのでぬらさないよう注意する。故障の原因となります。

食器洗い乾燥機使用について

お持ちの食器洗い乾燥機の取扱方法に従って洗ってください。

食器洗い乾燥機に対応しているもの：ブレンダー・タンブラーボトル・ドリンク専用フタ・タンブラーボトルフタ・各パッキン

※本体やその他の部品は、食器洗い乾燥機で洗えません。

お手入れのあとは、十分に乾燥させてから直射日光の当たらない通気性の良い場所で保管する。

※水分が残っていると、さびやカビが発生する原因となります。



故障かな？と思ったら

ご使用中に異常を感じたときは、すぐにご使用を中止し、次の点をお調べください。
「お客様ご相談窓口」へのお問い合わせは、14ページをご覧ください。

こんなときは	考えられる原因	処置の方法
音・振動が大きい。 いつもより回転が遅い。	<ul style="list-style-type: none"> ● 材料の切りかたが大きすぎる。 ● 材料が多すぎる。 ● 材料が引っ掛かっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 材料を小さく切り直す。 ● 材料を減らす。 ● 引っ掛かっている材料を取り除く。
刃がまわらない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 刃に材料がはさまっている。 ● ボトルフタが正しく取り付けられていない。 ● 電源プラグが抜けている。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 電源プラグを抜き、はしなどを使って材料を取り除く。 ● ボトルフタを正しく取り付ける。 ● 電源プラグをコンセントに差し込む。
ボトルから食材があふれる。	<ul style="list-style-type: none"> ● 材料が多すぎる。 ● ねばり気の強い材料を使用している。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 材料を減らす。 ● ねばり気の強い材料は使用しない。
本体が異常に熱い。	<ul style="list-style-type: none"> ● 定格時間（1分）を超えて使用している。 ● 禁止材料を使用している。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 定格時間内でご使用ください。連続して使用する場合は、30分以上の間隔をあけてからご使用ください。 ● 製品に合った材料を使用する。
電源プラグが異常に熱い。	<ul style="list-style-type: none"> ● コンセントの差し込みがゆるい。 	<ul style="list-style-type: none"> ● コンセントに原因がある場合があります。最寄の電器店にご相談ください。
各アタッチメントより異臭がする。	<ul style="list-style-type: none"> ● 定格時間（1分）を超えて使用している。 ● 確実に取り付けられていない。 ● 材料が多すぎる。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 定格時間内でご使用ください。連続して使用する場合は、30分以上の間隔をあけてからご使用ください。 ● ボトルフタを正しく取り付ける。 ● 材料を減らす。
煙が出る。 電源コードがねじれて戻らなくなった。		ただちに使用を中止し、「お客様ご相談窓口」にご相談ください。

仕様	品名	スティックブレンダー	本体寸法	高さ364×幅59×奥行き61mm (本体+ブレンダー)
	品番	THM420	質量	580g (本体+ブレンダー)
	定格時間	1分（1分動作後は30分休止）	回転数 (ブレンダー使用時)	HIGH：13,000回転/分 LOW：10,000回転/分
	電源	AC100V 50/60Hz		
	消費電力	200W		
	電源コード長さ	1.7m		



アフターサービス

1.保証書について ———— 保証期間はご購入日より1年間です。

この取扱説明書には裏面に商品の保証書が付いています。保証書はご購入の販売店で「販売店名・ご購入日」などの記入をご確認の上、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。

2.修理を依頼されるとき

- 保証期間中は商品に保証書を添えてご購入の販売店にご持参ください。保証書の記載内容にそって修理いたします。
- 保証期間が過ぎているときはご購入の販売店にご相談ください。修理により使用できる場合は、お客様のご要望により有料修理いたします。

3.補修用性能部品の保有期間

当社では、この商品の補修用性能部品（商品の機能を維持するために必要な部品）の保有期間は製造打ち切り後6年としております。

4.ご使用中にふだんと変わった状態になったとき

ただちにご使用を中止し、ご購入の販売店に点検・修理をご依頼ください。お客様ご自身の分解修理は危険です。（修理には特殊な技術が必要です。）

5.アフターサービスについてご不明の点があるとき

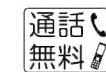
ご購入の販売店にお問い合わせください。

- ご転居により、ご購入の販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、事前に販売店にご相談ください。
- ご贈答品などで、ご購入の販売店のアフターサービスを受けられない場合は、下記の「お客様ご相談窓口」にお問い合わせください。

テスコムお客様ご相談窓口

受付時間：平日 9時～17時

- 部品・修理についてのお問い合わせ



0120-343-122

- 商品・お取り扱い・その他のお問い合わせ



0120-106-018

〒390-1242 長野県松本市和田4217-1 FAX 0263-40-3840

株式会社 **テスコム**

〒141-0031 東京都品川区西五反田5-5-7